

Handelsbetingelser

EnergiTjenesten
Klosterport 4F 1.sal tv.
8000 Aarhus C
Tlf. 3030 6536
Mail: mail@energitjenesten.dk
www.energitjenesten.dk
CVR 33911483

Foreningens vedtægter kan læses her.

Medlemskab**Indmeldelse:**

Et medlemskab er frivilligt. Privatpersoner såvel som foreninger, offentlige instanser og virksomheder (herefter "Brugeren") kan melde sig ind i EnergiTjenesten.

Når brugeren indmelder sig ind hos EnergiTjenesten, skal brugeren registrere sig som medlem med følgende oplysninger til brug for administrationen af medlemskabet:

- Fornavn og efternavn
- Mailadresse
- Telefonnummer
- Postnummer
- Fødselsår

Brugeren er ansvarlig for at sikre, at de angivne oplysninger er korrekte på registreringstidspunktet, og kan kun indmelde sig selv eller den forening, offentlige instans eller virksomhed, som brugeren repræsenterer.

Når du har udfyldt oplysningerne, bliver du bedt om at acceptere medlemsbetingelserne. Vi anbefaler, at brugeren læser dem grundigt igennem inden indmeldelse.

Betaling

Kontingent for medlemskabet skal betales i henhold til den til enhver tid gældende kontingentsatser angivet på www.energitjenesten.dk. Beløbene angives i danske kroner (DKK) og er inklusive moms. Kontingentet fastsættes af bestyrelsen på EnergiTjenestens årlige generalforsamling i 2. kvartal.

Kontingent betales med MobilePay på 290190. I kommentarfeltet skrives "Medlem af EnergiTjenesten".

Efter du har betalt kontingent, vil du modtage en velkomstmil fra EnergiTjenesten med dit medlemsbevis. Dette sker ikke automatisk, hvorfor der kan forekomme en forsinkelse fra du har betalt til du modtager en velkomstmil.

Brugere, der allerede er medlem hos VedvarendeEnergi, et lokalt Energi og Miljøkontor og/eller Miljø og energifonden kan gratis blive medlemmer i EnergiTjenesten ved at udfylde tilmeldingsformularen på www.energitjenesten.dk og kryds ja i feltet 'Ja, jeg/vi er medlemmer hos VedvarendeEnergi, et lokalt Energi og Miljøkontor og/eller Miljø og energifonden'.

Opkrævning af medlemskab

Alle medlemmer bliver opkrævet på samme tid hvert år i 2. kvartal, typisk ultimo maj måned. For nye medlemmer betyder det derfor, at du ikke kan forvente, at perioden fra indmeldelse til næste opkrævning vil være 12 fulde måneder. Derefter vil der dog gå ca. 12 måneder mellem kontingentopkrævningerne (maj måned til maj måned).

Opkrævningen for fornyelse af medlemskab udsendes til eksisterende medlemmer på mail. Kontingentet er til indbetaling 8 dage netto til EnergiTjenestens MobilePay konto, 290190.

Udmeldelse:

Udmeldelse kan til enhver tid ske via mail til foreningen på mail@energitjenesten.dk. Indbetalt kontingent eller dele af kontingentet tilbagebetales ikke selvom udmeldelsen sker i løbet af kontingentets periode. Manglende betaling af kontingent efter rykker betragtes som udmelding.

Medlemmer, som har betalt kontingentet rettidigt, har stemmeret på foreningens generalforsamling.

Fortrydelsesret

Alle medlemskaber er tidsbegrænsede og der er derfor ingen fortrydelsesret, da medlemskabet er af en sådan art, at der i henhold til dansk lovgivning ikke kan eller bør ydes returret.

[Læs mere på forbrugeroombudsmandens hjemmeside.](#)

Kunde- & Privatlivspolitik

Vi videresælger ikke personlige oplysninger og videregiver ikke dine personlige oplysninger til andre. De er kun registreret i vores kundekartotek. Du kan til enhver tid få slettet dine oplysninger.

For at du kan indgå aftale med EnergiTjenesten, har vi brug for følgende oplysninger:

- Fornavn og efternavn
- Mailadresse
- Telefonnummer
- Postnummer

CPR-nummer, hvis beløbet ønskes indberette til Skat.

Vi foretager registreringen af dine personoplysninger med det formål at kunne indberette din støtte i form af medlemskabet til Skattemyndighederne. Samt med henblik på at kunne sende relevante information og invitationer, herunder invitationen til EnergiTjenesten generalforsamling.

Personoplysningerne registreres hos EnergiTjenesten og opbevares i op til fem år, hvorefter oplysningerne slettes.

Når der indsamles personoplysninger via vores hjemmeside, sikrer vi, at det altid sker ved afgivelse af dit samtykke, så du er informeret om præcis, hvilke oplysninger, der indsamles og hvorfor.

Den dataansvarlige i EnergiTjenesten er den daglige leder.

Som registreret hos EnergiTjenesten har du altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen. Du har også ret til indsigt i, hvilke oplysninger, der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter Persondataloven og henvendelse i forbindelse hermed rettes til mail@energijtjenesten.dk.

Cookies

På <https://energijtjenesten.dk/> anvendes cookies med det formål at optimere hjemmesiden og dets funktionalitet, og dermed gøre besøget så nemt som muligt for dig.

Du kan til enhver tid slette cookies fra din computer, læs mere op Erhvervsstyrelsens [hjemmeside](#).

Log-statistik

Vi bruger en log-statistik på <https://energijtjenesten.dk/>, hvilket betyder, at et statistik-system opsamler information, som kan give et statistisk billede af, hvor mange besøgende vi har, hvor de kommer fra og hvor på websitet det forlades mv.

Logstatistikken anvendes kun med det formål at optimere EnergiTjenestens hjemmeside.

Klagemuligheder

Klager over produkter kan sendes til:

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens

Carl Jacobsens Vej 35

2500 Valby

www.forbrug.dk

For EU-borgere uden for EU skal klager sendes via EU Kommissionens online klageplatform.

ec.europa.eu

Ved klage skal vores e-mail adresse angives: mail@energitjenesten.dk samt hjemmesiden du har købt varen på.

Senest opdateret 23.05.2023